

# **CETIN Networks**

## **Kódex správania**

**Verzia v 1.0**

**Dátum: 1. apríl 2026**

## Obsah

Odkaz od Juraja .....	3
Úvod.....	4
Prečo máme kódex správania .....	4
Naše hodnoty .....	5
Spolupráca.....	8
Naše obchodné zásady .....	13
Konanie dobra je dobrý obchod.....	22
Etické rozhodovanie .....	24
Vyjadrujte sa.....	25
Často kladené otázky (FAQ).....	27

## Odkaz od Juraja

### **Vážení kolegovia,**

dlhodobo patríme medzi významných hráčov v telekomunikačnom sektore na trhoch, kde pôsobíme. Naše riešenia a služby pomáhajú spájať ľudí, podporovať digitálny rozvoj a prispievať k fungovaniu komunit. Pri dosahovaní našich obchodných cieľov je pre nás rovnako dôležité nielen to, čo dosahujeme, ale aj spôsob, akým tak robíme.

V dynamickom prostredí, ktoré je formované technologickým pokrokom a neustálymi zmenami, je dôsledné dodržiavanie etických princípov kľúčovým predpokladom udržania dôvery našich zákazníkov, partnerov, dodávateľov aj akcionárov. Integrita, transparentnosť a zodpovednosť sú základnými piliermi nášho podnikania a významne prispievajú k ochrane našej reputácie a dlhodobému úspechu.

Kódex správania skupiny poskytuje rámec, ktorý nám pomáha prijímať správne rozhodnutia v každodennej práci. Vzťahuje sa na všetkých zamestnancov, manažérov aj členov orgánov spoločnosti, ako aj na osoby a subjekty, ktoré so skupinou spolupracujú. Je našou spoločnou zodpovednosťou uplatňovať jeho princípy v praxi.

Prosím vás preto, aby ste sa s Kódexom dôkladne oboznámili a uplatňovali jeho zásady pri svojej práci. V prípade otázok alebo pochybností neváhajte vyhľadať radu alebo upozorniť na situácie, ktoré by mohli byť v rozpore s našimi hodnotami. Otvorená komunikácia a ochota poukázať na problémy sú dôležitou súčasťou budovania kultúry integrity.

Ďakujem vám za váš profesionálny prístup a za to, že svojou každodennou prácou prispievate k napĺňaniu hodnôt a cieľov našej skupiny.



Juraj Kodýdek  
Generálny riaditeľ, CETIN Networks, s.r.o.

## Úvod

Spoločnosť CETIN Networks, s.r.o. („CETIN“) je v úplnom vlastníctve spoločnosti CETIN International N.V., ktorú z 70 % vlastní spoločnosť e& PPF Group B.V., pričom zvyšných 30 % podielu drží spoločnosť Roanoke Investment Pte Ltd ako určený investičný subjekt spoločnosti GIC Infra Holdings Pte Ltd so sídlom v Singapore. Spoločnosť CETIN a jej pridružené spoločnosti, ktoré sú kontrolované spoločnosťou e& PPF Group B.V., pôsobia na štyroch trhoch v regióne strednej a východnej Európy: v Bulharsku, Maďarsku, Srbsku a na Slovensku (ďalej len „skupina“). Podrobnejšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke: e& PPF Telecom Group <https://www.eandppftelcom.eu/about-us>.

## Prečo máme kódex správania

**Toto je náš kódex – riadi rozhodnutia, ktoré všetci robíme, aby náš úspech bol postavený na konaní dobra.**

V spoločnosti CETIN sme plne odhodlaní podnikat' v súlade s najvyššími štandardmi etiky a integrity, s profesionálnymi obchodnými zásadami a v súlade s právnymi a regulačnými pravidlami a normami.

Tento Kódex správania (ďalej len „Kódex“) je našou ústrednou smernicou, ktorá stanovuje, ako by mali všetci zamestnanci, vedúci pracovníci a členovia predstavenstva (ktorí sú na účely tohto Kódexu všeobecne označovaní ako „zamestnanci“ alebo „vy“) zamestnaní v spoločnosti CETIN uplatňovať naše hodnoty a správanie. Poskytuje prehľad právnych, regulačných a etických pravidiel a noriem, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie cieľov Skupiny a dodržiavanie jej hodnôt pri jej globálnych operáciách. Zrkadlí tiež etické pravidlá a normy našich priamych a nepriamych akcionárov. Náš kódex stanovuje, čo očakávame od každej osoby pracujúcej pre skupinu a so skupinou, a zdôrazňuje našu zodpovednosť voči našim zamestnancom, vedúcim pracovníkom a členom predstavenstva, ako aj voči našim obchodným partnerom, akcionárom a komunitám, v ktorých pôsobíme. Náš kódex nám pomáha prijímať správne rozhodnutia a uvádza, kde nájdeme ďalšie informácie.

Môžete mať ďalšie politiky, ktoré musíte dodržiavať a ktoré sú špecifické pre vašu pozíciu v spoločnosti CETIN. Ak sa domnievate, že akékoľvek interné politiky a usmernenia spoločnosti CETIN sú v rozpore s týmto kódexom, informujte o tom Riaditeľa právnych záležitostí a HR, aby bol takýto konflikt zverejnený a spoločnosť CETIN ho mohla vyriešiť.

Aby sme zaistili, že spoločnosť CETIN neustále dodržiava najvyššie právne, regulačné a etické pravidlá a normy, náš kódex bude pravidelne aktualizovaný. Uistite sa, prosím, že dodržiavate najnovšiu verziu, ktorá je k dispozícii na intranete.

## Naše hodnoty

### Zákazníci

Predvídame a plníme

Snažíme sa pochopiť, predvídať a uspokojovať potreby našich zákazníkov a ich koncových užívateľov. Sme tu, aby sme im pomohli dosahovať lepšie a rýchlejšie výsledky. Dodržiavaním našich sľubov poskytujeme vynikajúci užívateľský zážitok.

### Ľudia

Rešpekt a tímová práca

Sme hrdí na našich talentovaných, kvalifikovaných a motivovaných kolegov. Našou prioritou je zabezpečiť ich profesionálny rast a pohodu. Veríme, že rešpekt, otvorená komunikácia a tímová práca vytvárajú ten najlepší základ pre úspech a priateľské pracovné prostredie.

### Technológia

Základ našej existencie

Sme nadšení pre technológiu, ktorá je základom našej existencie. Navrhujeme, budujeme a prevádzkujeme vysokokvalitné siete a poskytujeme inovatívne riešenia bez akýchkoľvek kompromisov v oblasti bezpečnosti.

### Partnerstvo

Komunity a inovátori

Sme hrdými členmi rôznorodých komunit, v ktorých žijeme, a pomáhame im prosperovať. Rozhodli sme sa tiež spolupracovať s inovátormi, ktorí rovnako ako my veria, že komunikačné technológie a služby sú tu na to, aby zlepšovali kvalitu života.

## Naša zodpovednosť

Chceme, aby všetci, ktorí pracujú pre CETIN, bez ohľadu na pozíciu, postavenie a zodpovednosť, dodržiavali náš kódex vo svojej každodennej práci a konali tak, aby zachovali dôveru, ktorú do nás vkladajú naši zákazníci a spoločnosť.

### Čo znamená náš kódex pre

- **Naši zamestnanci** – Ako zamestnanec spoločnosti CETIN si musíte nájsť čas na prečítanie nášho Kódexu a pochopiť, čo sa od vás očakáva. Patrí sem etické správanie a hrdosť na svoje konanie a rozhodnutia. Očakávame, že budete uplatňovať naše hodnoty vo svojej každodennej práci a dodržiavať zásady a pravidlá stanovené v našom Kódexe.
- **Naši zákazníci** – Zameranie na zákazníka je jadrom našich hodnôt. Naším zákazníkom sľubujeme, že budeme poskytovať služby najvyššej kvality a sústrediť sa na to, aby sme neustále prekročovali ich očakávania.
- **Naši partneri a dodávatelia** – Skupina sa zaväzuje podnikat' transparentne a rešpektovať ľudské práva všetkých zainteresovaných strán, vrátane našich partnerov, dodávateľov a širšej komunity, v ktorej pôsobíme.
- **Náš záväzok voči životnému prostrediu** – Ako skupina máme zodpovednosť starať sa o životné prostredie a riadiť a minimalizovať náš vplyv na životné prostredie. V rámci toho budeme pri prijímaní obchodných rozhodnutí zohľadňovať environmentálnu zodpovednosť a budeme sa snažiť spolupracovať s našimi dodávateľmi a partnermi, aby podporovali naše environmentálne ciele a pracovali na znižovaní svojho vplyvu na životné prostredie.

Zaväzujeme sa, že zamestnanci spoločnosti CETIN budú tento kódex každoročne prehodnocovať a potvrdzovať, a našim cieľom je organizovať pravidelné školenia o tomto kódexe pre všetkých zamestnancov spoločnosti CETIN s cieľom posilniť hodnoty, ktoré sme v tomto kódexe stanovili.

### Naše vedenie

V spoločnosti CETIN je naše vedenie založené na hodnotách, čo je kľúčové pre zabezpečenie organizačnej kultúry, ktorá spĺňa najvyššie štandardy čestnosti, integrity a etického správania. Naši vedúci pracovníci sa budú snažiť presadzovať kultúru, o ktorú sa skupina usiluje, a budú každodenne demonštrovať hodnoty organizácie a zaobchádzať so zamestnancami na všetkých úrovniach s rešpektom a pozitívne.

**Od našich manažérov a vedúcich pracovníkov sa očakáva, že budú slúžiť ako vzory tým, že:**

- Udržiavania bezpečného, pozitívneho a etického pracovného prostredia.
- správania sa a riadenia ostatných spôsobom, ktorý ctí základné hodnoty Skupiny
- Prijímaním, povyšovaním a delegovaním spôsobom, ktorý je zákonný a etický.
- Preukazujú integritu a transparentnosť pri riešení náročných situácií.

- vytvárania prostredia, v ktorom sa každý môže rozvíjať prostredníctvom neustálych príležitostí na vzdelávanie
- Byť ostražitý voči možnému nevhodnému správaniu na pracovisku.
- Reagovať primerane a včas na kolegov, ktorí hľadajú pomoc.
- Udržiavanie zodpovednosti medzi všetkými zamestnancami.
- Podporovať kultúru otvorených dverí, v ktorej sa zamestnanci cítia pohodlne klásť otázky a vyjadrovať obavy.
- Predchádzanie odvetným opatreniam voči zamestnancom, ktorí v dobrej viere vyjadrujú obavy alebo sa zúčastňujú vyšetrovaní.
- Riešenie situácií, ktoré môžu zahŕňať konflikt záujmov, zabezpečením rozumného a primeraného riešenia.

Ak máte konkrétne obavy alebo otázky týkajúce sa uplatňovania akýchkoľvek tém v rámci nášho kódexu, kontaktujte prosím Riaditeľa právnych záležitostí a HR.

# Spolupráca

## Ako sa k sebe správame

Skupina sa snaží vytvárať pracovné prostredie, ktoré rešpektuje rozmanitosť a dáva zamestnancom príležitosť učiť sa, rásť a rozvíjať svoje talenty. Zamestnanci sa na oplátku musia k sebe navzájom a k tretím stranám správať s úctou a spravodlivo.

Skupina verí, že s každým by sa malo zaobchádzať s dôstojnosťou a rešpektom, a preto zakazuje všetky formy diskriminácie, obťažovania (vrátane akýchkoľvek foriem sexuálneho obťažovania), šikanovania, ponižovania, vyhrážok násilím a urážlivého alebo hrubého správania.

Tieto správania sa považujú za závažné porušenie povinností a môžu viesť k disciplinárnym alebo právnym krokom.

Každý, kto pracuje pre CETIN alebo s CETIN, je oprávnený bezodkladne konať v súlade s riadnym postupom, bez ohľadu na svoju funkciu, pozíciu alebo zodpovednosť, ak zistí situáciu, ktorá je v rozpore s naším Kódexom a etickými a integračnými štandardmi Skupiny.

## Podpora kultúry inkluzívnosti

V spoločnosti CETIN veríme v vytváranie prostredia, v ktorom sa každý cíti ocenený a podporovaný. Zaviazali sme sa vytvárať inkluzívnejšie pracovisko, kde budú mať ľudia bez ohľadu na svoje schopnosti šancu na úspech. Preto sme prijali Politiku rozmanitosti, rovnosti a inklúzie (Politika DEI), ktorá je k dispozícii na našom intranete. Spoločne sa zjednocujeme, aby sme podporili inkluzívne a spravodlivé prostredie pre všetkých. Od všetkých zamestnancov sa očakáva, že budú s každým, s kým prichádzajú do styku, či už sú to kolegovia, klienti alebo partneri, zaobchádzať s dôstojnosťou, rešpektom a zdvorilosťou. Naši zamestnanci majú právo pracovať v bezpečnom prostredí bez diskriminácie. Dodržiavaním nášho kódexu zabezpečujete, že vytvárame pracovisko bez diskriminácie, šikanovania a obťažovania, kde môže každý naplno rozvinúť svoj potenciál. Inkluzívnosť nie je len hodnota, je to očakávané správanie. Všetci zamestnanci, dodávatelia a zástupcovia sú povinní vo svojom každodennom správaní dodržiavať nasledujúce zásady:

### 1. Prijímanie rozmanitosti ako sily

Veríme, že rozmanitosť je naša sila. Naším cieľom je prostredníctvom našich činov dosiahnuť trvalú zmenu a vybudovať spoločnosť, ktorá na všetkých úrovniach reprezentuje rôznorodé zázemie, perspektívy a schopnosti.

### 2. Podporovanie pocitu príslušnosti prostredníctvom spolupráce

Vytváranie priestorov, kde sú všetky hlasy cenené a vítané, príspevky uznávané a nápady spravodlivo hodnotené, a kde sa všetci cítia posilnení a prepojení. Nikto by sa nemal cítiť vylúčený na základe toho, kto je alebo ako pracuje.

### 3. Inkluzívna komunikácia

Zaviazali sme sa podporovať inkluzívne komunikačné postupy, ktoré zabezpečia, že všetci zamestnanci, zákazníci a zainteresované strany sa môžu efektívne zapájať a cítiť sa ocenené. Inkluzívna komunikácia je neoddeliteľnou súčasťou organizačnej kultúry

spoločnosti CETIN a podporuje spoluprácu, porozumenie a rešpekt medzi rôznorodými skupinami.

#### **4. Rovnosť v prístupe, príležitostiach a postupe**

Zaviazali sme sa identifikovať a odstraňovať prekážky, ktoré bránia plnej a spravodlivej účasti. Zahŕňa to navrhovanie produktov a procesov, ktoré sú prístupné všetkým, a podporu spravodlivých ciest rozvoja, príspevkov a vedenia v rámci spoločnosti CETIN.

#### **Rovnosť príležitostí v zamestnaní**

V spoločnosti CETIN zaobchádzame s našimi kolegami, uchádzačmi, klientmi a obchodnými partnermi spravodlivo a na základe zásluh. Skupina zakazuje akúkoľvek formu priamej alebo nepriamej diskriminácie na základe veku, rasy, farby pleti, pohlavia, náboženstva, národnosti, sociálneho pôvodu, zdravotného postihnutia a akejkoľvek inej charakteristiky chránenej zákonom.

Spoločne pracujeme na tom, aby sme zaistili, že:

- neexistujú žiadne formy nezákonnej diskriminácie vo všetkých aspektoch zamestnania, vrátane náboru, povýšenia, príležitostí na odbornú prípravu, mzdy a benefitov.
- uchádzači o zamestnanie alebo povýšenie sú objektívne hodnotení na základe požiadaviek danej pozície.
- všetci zamestnanci sú spravodlivo odmeňovaní na základe minimálnej mzdy stanovenej zákonmi a predpismi.
- zdravotné postihnutie a osobné alebo domáce záväzky netvoria základ pre rozhodnutia týkajúce sa zamestnania, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné.
- Podporujeme primerané úpravy a flexibilné opatrenia, aby sme zabezpečili, že všetci zamestnanci, vrátane kolegov s postihnutím, môžu plne a rovnoprávne prispievať.

Chápeme, že diskriminácia sa neobmedzuje len na osobné interakcie, ale môže sa vyskytovať aj online prostredníctvom e-mailov, okamžitých správ, textových správ, videohovorov a zverejňovania komentárov na sociálnych médiách (vrátane osobných účtov na sociálnych médiách).

Spoločnosť CETIN si uvedomuje, že školenia sú dôležitým faktorom pri podpore rozmanitosti a inklúzie na pracovisku, a prijíma opatrenia na zvýšenie povedomia zamestnancov o hodnotách a zásadách potrebných na uplatňovanie nášho kódexu v praxi.

#### **Šikanovanie a obt'azovanie**

Máte právo cítiť sa bezpečne, vítaní a pohodlne pri vykonávaní svojej každodennej práce. V súlade s našimi hodnotami by ste sa mali cítiť oprávnení upozorniť na problémy a podať sťažnosť, ak sa stretnete s akýmkoľvek správaním, ktoré nespĺňa tento štandard.

Šikanovanie môže mať mnoho foriem; zvyčajne sa však opisuje ako nežiaduce správanie, ktoré je urážlivé, zastrašujúce, zlomyselné alebo hanlivé, alebo ako zneužitie moci, ktoré niekoho podkopáva, ponížuje alebo mu spôsobuje fyzickú alebo emocionálnu ujmu. Moc nemusí vždy znamenať, že sa nachádzate v pozícii autority, a môže zahŕňať aj osobnú silu a moc vynútiť si poslušnosť prostredníctvom strachu alebo zastrašovania.

Šikanovanie môže mať formu fyzického, verbálneho a neverbálneho správania. Obťažovanie môže mať tiež mnoho foriem, ale často sa vyznačuje nežiaducim správaním, ktoré porušuje dôstojnosť osoby alebo vytvára pre túto osobu zastrašujúce, nepriateľské, ponižujúce a/alebo urážlivé prostredie. Môže ísť o vzorec správania alebo o jednorazový incident. Môže sa stať kdekoľvek, vrátane osobného kontaktu, na sociálnych médiách alebo v e-mailoch či telefonátoch. Správanie môže byť obťažovaním bez ohľadu na to, či osoba, ktorá sa tak správa, má v úmysle uraziť.

### **Mali by sme si uvedomiť, že niečo, čo bolo myslené ako „vtip“, môže uraziť inú osobu.**

Rôzni ľudia považujú rôzne slová, činy alebo správanie za prijateľné alebo neprijateľné. Každý z nás má právo rozhodnúť, aké správanie je pre nás prijateľné, a právo na to, aby ostatní rešpektovali naše pocity. Ako organizácia s rozmanitým zložením je dôležité, aby sme všetci prejavovali vzájomný rešpekt a brali ohľad na kultúrne odlišnosti druhých.

Chápeme, že akákoľvek forma šikanovania a obťažovania môže mať veľmi vážne dôsledky pre jednotlivcov aj pre organizáciu. Šikanovanie a obťažovanie môžu spôsobiť stres, nešťastie a/alebo ovplyvniť zdravie, rodinné a sociálne vzťahy, môžu ovplyvniť pracovný výkon zamestnanca a môžu viesť k tomu, že zamestnanec opustí svoje pracovné miesto.

Spoločnosť CETIN nebude tolerovať správanie žiadnej osoby, ktoré predstavuje šikanovanie, obťažovanie, fyzické tresty alebo viktimizáciu iného člena personálu alebo tretej strany; narúša alebo zasahuje do pracovného výkonu inej osoby; alebo vytvára zastrašujúce, urážlivé alebo nepriateľské prostredie.

Akékoľvek šikanovanie, obťažovanie alebo viktimizáciu budeme považovať za disciplinárny priestupok, ktorý môže viesť k prepusteniu. Pri rozhodovaní o tom, aké disciplinárne opatrenia prijať, sa zohľadnia pritažujúce okolnosti, ako je napríklad zneužitie moci nad mladším kolegom. Ak je páchatelom obťažovania alebo šikanovania tretia strana, napríklad zákazník alebo iný návštevník, zvážime, aké opatrenia by boli vhodné na riešenie tohto problému. Závažné obťažovanie môže byť trestným činom.

### **Sexuálne obťažovanie**

Sexuálne obťažovanie je akékoľvek nevítané správanie sexuálnej povahy, ktoré spôsobuje, že sa osoba cíti urazená, ponížená a/alebo zastrašovaná, aj keď to nebolo zámerom osoby, ktorá sa takého správania dopustila. Zahŕňa situácie, keď je osoba požiadaná, aby sa zapojila do sexuálnej aktivity ako podmienka jej zamestnania, alebo keď je osoba menej priaznivo zaobchádzaná buď za odmietnutie, alebo podrobenie sa sexuálnym návrhom.

Zahŕňa situácie, ktoré vytvárajú prostredie, ktoré je pre príjemcu nepriateľské, zastrašujúce, urážlivé, ponižujúce alebo zahanbujúce. Akékoľvek sexuálne obťažovanie je zakázané, či už sa odohráva v našich priestoroch alebo mimo nich, vrátane spoločenských podujatí, služobných ciest, školení alebo konferencií sponzorovaných Skupinou.

Každý, kto je vystavený sexuálnemu obťažovaniu, by mal v prvom rade, ak je to možné a vhodné, informovať údajného obťažovateľa, že takéto správanie je nežiaduce a nevítané. Spoločnosť CETIN si uvedomuje, že k sexuálnemu obťažovaniu môže dochádzať v nerovných vzťahoch (napr. medzi nadriadeným a zamestnancom) a že môžu nastať situácie, v ktorých sa možno nebudete cítiť schopní informovať údajného obťažovateľa priamo.

Ak sa necítite schopní osloviť údajného páchatel'a priamo, mali by ste sa obrátiť na člena oddelenia právnych záležitostí a ľudských zdrojov alebo nahlásiť takýto problém dôverne alebo anonymne službám na oznamovanie podozrení z porušenia predpisov, ako je podrobne opísané nižšie.

### **Čo môžete urobiť, aby ste pomohli**

Naším cieľom je vytvoriť v spoločnosti CETIN inkluzívne prostredie, v ktorom sa každý cíti rešpektovaný, cenený a istý, že sem patrí. Všetci môžeme prispieť tým, že:

- si uvedomíte, ako môže vaše vlastné správanie ovplyvniť ostatných, a v prípade potreby ho zmeníte; môžete totiž uraziť druhých, aj keď to nebolo vašim zámerom;
- dbáme na to, aby sme mená svojich kolegov vyslovovali a písali správne;
- budete k svojim kolegom pristupovať s dôstojnosťou a rešpektom;
- zasiahnete, ak sa domnievate, že niekto vtipkuje alebo robí nevhodné poznámky;
- dávaním jasne najavo ostatným, keď považujete ich správanie za neprijateľné;
- zasiahnuť, ak je to možné, aby ste zastavili šikanovanie, obťažovanie a diskrimináciu, ktorých ste svedkom;
- nahlasovať obťažovanie alebo šikanovanie svojmu nadriadenému, oddeleniu právnych záležitostí a ľudských zdrojov alebo prostredníctvom rôznych kanálov na oznamovanie porušení pravidiel opísaných v tomto kódexe a primerane spolupracovať pri vyšetrovaní; a
- podporovať všetkých kolegov, ktorí upozornia na problém týkajúci sa obťažovania alebo šikanovania.

Manažéri majú osobitnú zodpovednosť za podporu inkluzívnej kultúry tým, že:

- dávania dobrého príkladu vlastným správaním;
- zabezpečujú, aby sa zamestnanci cítili podporovaní;
- zabezpečujú, aby zamestnanci vedeli, aké normy správania sa od nich očakávajú;
- zasahujú, aby zastavili šikanovanie alebo obťažovanie; a
- okamžitého nahlásenia prostredníctvom príslušných kanálov akejkoľvek sťažnosti na šikanovanie alebo obťažovanie, alebo akéhokoľvek incidentu šikanovania alebo obťažovania, ktorého boli svedkami.

### **Kam sa môžem obrátiť o pomoc?**

- Ak sa domnievate, že ste obeťou šikany, obťažovania alebo diskriminácie – a to vrátane interakcií so zákazníkmi alebo dodávateľmi spoločnosti CETIN, skupiny alebo akejkoľvek inej tretej strany –, mali by ste túto skutočnosť nahlásiť v súlade s naším kódexom.
- Spoločnosť CETIN bude všetky sťažnosti brať vážne a bude sa snažiť ich bezodkladne riešiť.
- Podrobnosti o akýchkoľvek opatreniach prijatých voči páchatel'ovi sú zvyčajne dôverné a zostávajú medzi ním a spoločnosťou CETIN.
- Urobíme všetko pre to, aby nikto, kto v dobrej viere podá sťažnosť týkajúcu sa šikanovania, diskriminácie alebo obťažovania, neutrpel žiadnu ujmu ani nebol vystavený represáliám kvôli podaniu takejto sťažnosti.

- Každá sťažnosť týkajúca sa perzekúcie bude riešená vážne, bezodkladne a (pokiaľ je to možné) dôverne.

## **Drogy a alkohol**

Spoločnosť CETIN uplatňuje politiku nulovej tolerancie voči akémukoľvek zneužívaniu návykových látok, vrátane užívania alebo držby nelegálnych látok alebo zneužívania alkoholu. Všetkým zamestnancom je zakázané byť v práci alebo vykonávať služobné povinnosti pod vplyvom alkoholu alebo iných nelegálnych látok. Spoločnosť CETIN ďalej zakazuje zbrane v priestoroch spoločnosti alebo pri jej činnosti, v súlade s platnými zákonmi.

## **Zdravie a bezpečnosť**

Zaviazali sme sa poskytovať bezpečné a zdravé pracovné prostredie pre našich zamestnancov a chrániť bezpečnosť a blaho našich zákazníkov, partnerov a komunít, v ktorých pôsobíme.

Očakávame, že všetci zamestnanci a tretie strany pracujúce pre nás alebo v našom mene budú dodržiavať pravidlá a predpisy v oblasti zdravia a bezpečnosti a zasiahnu, ak zaznamenajú akékoľvek postupy, ktoré sú nebezpečné alebo neisté.

Chápeme, že je našou spoločnou zodpovednosťou zabezpečiť včasné hlásenie incidentov, nebezpečenstiev a takmer nehôd, aby sme prispeli k vzdelávaniu a prevencii, a okamžite hlásiť akékoľvek porušenie predpisov v oblasti zdravia a bezpečnosti, ktoré by mohlo ohroziť ostatných.

## Naše obchodné zásady

### Naša značka a duševné vlastníctvo

Na trhoch, na ktorých pôsobíme, máme uznávané a cenné značky a musíme prijať opatrenia na ochranu týchto cenných aktív. Naše značky môžeme chrániť dodržiavaním príslušných smerníc týkajúcich sa značiek a hlásením akéhokoľvek podozrenia na zneužitie našich log a ochranných známok, vrátane akéhokoľvek neoprávneného použitia, pirátstva alebo spreneverenia.

Nemali by sme dovoliť žiadnym tretím stranám používať naše značky alebo logá bez riadneho povolenia alebo konzultácie s právnym tímom spoločnosti CETIN. Naše duševné vlastníctvo (ako sú ochranné známky, autorské práva, know-how, patenty, obchodné tajomstvá, výskum, technické údaje atď.) a dôverné informácie, ktoré patria skupine a/alebo tretím stranám, sú cenným aktívom, ktoré nás v mnohých prípadoch odlišuje od konkurencie. Ak nebudeme postupovať opatrne alebo nedokážeme chrániť a riadne zaznamenať toto duševné vlastníctvo, riskujeme poškodenie skutočnej alebo potenciálnej hodnoty týchto aktív alebo ich stratu.

Dávajte pozor na duševné vlastníctvo a dôverné informácie, ktoré máte k dispozícii, a chráňte ich, bez ohľadu na to, či patria spoločnosti CETIN, Skupine alebo tretej strane. Duševné vlastníctvo tretích strán je možné používať iba s riadnym povolením.

Sankcie za porušenie autorských práv (vrátane softvéru) alebo ochranných známok či iného duševného vlastníctva tretích strán sú značné: nedodržanie povinnosti chrániť akékoľvek duševné vlastníctvo a dôverné informácie môže vystaviť vás, spoločnosť CETIN a Skupinu právnym a regulačným konaniam, ktoré môžu mať za následok civilné sankcie (pokuty) a/alebo trestné sankcie. Neoprávnené používanie duševného vlastníctva a dôverných informácií môže tiež spôsobiť stratu príjmov, náklady na nápravu a poškodenie našej reputácie.

Uvedomte si, prosím, že ste povinní zachovávať dôvernosť aj po skončení vášho zamestnania v spoločnosti CETIN alebo spolupráce s ňou v súlade s platnými právnymi alebo zmluvnými požiadavkami. Všetky produkty a obsahy, ktoré boli vytvorené počas práce pre spoločnosť CETIN, sú výhradným vlastníctvom spoločnosti CETIN, s výhradou platných právnych predpisov a príslušných právnych noriem.

Žiadne produkty a obsahy nesmú byť reprodukované v akejkoľvek forme, stiahnuté akýmkoľvek iným spôsobom ani začlenené do akéhokoľvek systému vyhľadávania informácií iného ako na úradné účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti CETIN.

### Naše dôverné informácie

Dôverné informácie sa smú používať iba na účely spoločnosti CETIN a nesmú sa zverejňovať nikomu mimo spoločnosti CETIN alebo skupiny, podľa toho, čo je relevantné. Pri vnútornom zdieľaní informácií tak robte iba na základe prísnej potreby vedieť.

Pri zdieľaní dôverných informácií externe by ste mali tieto informácie chrániť tak, že ich budete zdieľať iba s oprávnenými stranami bezpečným spôsobom (napr. podľa podmienok schválenej dohody). Pri diskusii o dôverných informáciách na verejných miestach, kde vás môže niekto počuť, postupujte opatrne.

Ďalšie informácie o tom, ako zaobchádzať s dôvernými informáciami, a o postupoch týkajúcich sa bezpečnosti našich systémov a dôverných informácií, ktoré sú v nich uložené, nájdete vo vnútorných politikách spoločnosti CETIN.

Nesmiete vkladať, nahráť ani zdieľať žiadne osobné, neosobné, autorsky chránené alebo dôverné informácie do nástrojov alebo platforiem umelej inteligencie spoločnosti CETIN, skupiny alebo tretích strán bez predchádzajúceho povolenia a musíte zabezpečiť, aby sa s týmito informáciami zaobchádzalo v prísnom súlade s platnými predpismi a politikami a aby boli chránené pred neoprávneným prístupom, zhromažďovaním a zneužitím.

Nemali by ste zdieľať firemné e-maily na svoje osobné súkromné e-maily a (ak je to technicky možné) vyhnúť sa používaniu osobných USB kľúčov alebo externých pevných diskov na ukladanie alebo prenos dôverných informácií spoločnosti bez získania príslušného súhlasu, v súlade s internými politikami a bezpečnostnými požiadavkami spoločnosti CETIN.

Očakáva sa, že budete dodržiavať všetky povinnosti týkajúce sa dôvernosti, ktoré sa na vás vzťahujú a týkajú sa informácií, ktoré máte pod kontrolou. Majte na pamäti, že používanie akéhokoľvek duševného vlastníctva alebo dôverných informácií, ktoré patria spoločnosti CETIN, môže predstavovať porušenie zmluvy a môže viesť k disciplinárnym alebo právnym krokom.

Stratu alebo zneužitie dôverných informácií musíte bezodkladne nahlásiť.

## **Majetok**

Naše aktíva zahŕňajú všetko, čo CETIN vlastní alebo používa na vykonávanie podnikateľskej činnosti a poskytovanie čo najlepších služieb našim zákazníkom a spoločnosti. Každý z nás je povinný pri používaní týchto aktív postupovať s náležitou starostlivosťou a zdravým úsudkom. Pri používaní aktív spoločnosti CETIN postupujte obozretne, ako keby ste používali svoje vlastné. Nedbanlivé, neefektívne alebo nezákonné používanie aktív spoločnosti CETIN je na škodu podniku.

## **Aktíva v oblasti informačných technológií**

Aby ste ochránili naše informačné technológie, ako sú siete, počítače, programy a údaje, pred útokmi, poškodením, krádežou alebo neoprávneným prístupom tretích osôb, dodržiavajte postupy a platné interné smernice a bezpečnostné postupy, ktoré spoločnosť CETIN zaviedla.

## **Finančné aktíva**

Aby ste zabezpečili správne využívanie našich finančných aktív, uistite sa, že všetky výdavky sú riadne schválené a presne zaznamenané v súlade s procesmi a postupmi spoločnosti CETIN.

## **Obchodovanie s využitím dôverných informácií**

Ako zamestnanec spoločnosti CETIN môžete mať prístup k podstatným a neverejným informáciám, ktoré môžu ovplyvniť rozhodnutie o kúpe, predaji alebo držbe cenných papierov našich akcionárov alebo tretích strán. Majte na pamäti, že využívanie takýchto informácií je zakázané a trestné podľa zákonov platných v krajinách, v ktorých skupina pôsobí, a môže viesť k disciplinárnym a osobným právnym krokom, ktoré môžu mať za následok trest odňatia slobody

a/alebo peňažné pokuty. Každý z nás má povinnosť chrániť dôverné informácie a dodržiavať platné interné politiky týkajúce sa dôverných informácií a/alebo obchodovania.

## **Naše povinnosti**

Každý z nás má povinnosť starať sa o všetky aktíva spoločnosti CETIN a rešpektovať ich. Mali by sme chrániť aktíva spoločnosti CETIN pred zneužitím, krádežou a plytvaním. Môžete to urobiť tým, že:

- Vždy zodpovedne a primerane využívať zdroje spoločnosti CETIN;
- Zabezpečením, aby hardvér, ako sú notebooky, telefóny a iné prenosné zariadenia, neboli nikdy ponechaný na verejných alebo nezabezpečených miestach;
- Používania iba softvéru, ktorý má riadnu licenciu a bol schválený príslušným oddelením na používanie. Kopírovanie alebo používanie nelicencovaného alebo „pirátskeho“ softvéru na počítačoch spoločnosti CETIN alebo skupiny alebo na inom zariadení je prísne zakázané;
- Nahlásením akýchkoľvek podozrení týkajúcich sa krádeže, sprenevery alebo zneužitia akéhokoľvek majetku spoločnosti CETIN;
- Rešpektovať a uznávať autorské práva a duševné vlastníctvo iných, získavať príslušný súhlas alebo povolenie na používanie duševného vlastníctva v našich produktoch, službách a činnostiach; a
- Zabezpečenie presného a čestného vykazovania obchodných výdavkov.

## **Sociálne médiá**

Pri diskusii o aktuálnych udalostiach a vyjadrovaní svojho názoru na sociálnych médiách konajte zodpovedne. Nezabúdajte, že vždy máte byť „sami sebou“, a ak vyjadrujete svoje názory, mali by ste jasne uviesť, že všetko, čo uvádzate, odzrkadľuje váš osobný názor a nie názor spoločnosti CETIN.

V tejto digitálnej ére sú hranice medzi verejným a súkromným, osobným a profesionálnym pri používaní sociálnych sietí často nejasné. Tým, že sa na sociálnej sieti identifikujete ako zamestnanec spoločnosti CETIN, ste prepojení so svojimi kolegami, manažérmi a dokonca aj s našimi klientmi. Mali by sme si uvedomiť, že hoci máme všetci slobodu prejavu, neznamená to, že sme oslobodení od jej dôsledkov, vrátane tých, ktoré sa týkajú Skupiny.

Mali by ste sa uistiť, že obsah spojený s vami je v súlade s vašou prácou v spoločnosti CETIN – to zahŕňa fotografie, sledujúcich a retweety – a je tiež v súlade s miestnymi pravidlami ochrany osobných údajov týkajúcimi sa informácií, ktoré máte v úmysle zdieľať o svojich kolegoch, manažéroch a/alebo klientoch. Ak sa identifikujete ako zamestnanec spoločnosti CETIN a odkazujete na firemný tweet na X, stránku na Facebooku, stránku na LinkedIn alebo inú platformu sociálnej siete, uistite sa, že váš profil a súvisiaci obsah sú v súlade s platnými zákonmi (vrátane ochrany osobných údajov) a s tým, ako sa chcete prezentovať pred kolegami a klientmi.

Nemali by ste sa dopúšťať žiadneho správania, ktoré by nebolo prijateľné na našom pracovisku (napr. používanie rasistických alebo etnických urážok, osobných urážok, obscénností alebo podobných výrazov, ktoré nie sú na pracovisku prijateľné), alebo ktoré porušuje tento kódex. Na sociálnych médiách by ste nemali zverejňovať nič, čo má diskriminačný charakter alebo by mohlo predstavovať hrozbu, zastrašovanie alebo akúkoľvek inú formu obťažovania či diskriminácie. Nikdy verejne nediskutujte o našich obchodných výsledkoch alebo iných citlivých záležitostiach

na žiadnej online sociálnej platforme, a to ani v prípade, že vyjadrujete svoj vlastný názor a používate upozornenie o vylúčení zodpovednosti. Bez písomného súhlasu klientov, partnerov alebo dodávateľov by ste nemali uvádzať ani odkazovať na nich.

## Dodržiavanie právnych a regulačných pravidiel a noriem

Konanie v súlade s tým, čo je správne, je základom nášho fungovania. Dodržiavame všetky platné zákony, pravidlá a predpisy v krajinách, v ktorých pôsobíme, ako aj politiky a postupy spoločnosti CETIN, a ak máme na výber, volíme prísnejší štandard. Konáme nezávisle a v najlepšom záujme spoločnosti CETIN a jej zainteresovaných strán. Ak sa vám niečo zdá nesprávne, nejasné alebo nie je v súlade s našimi kódexmi a politikami, obráťte sa na Riaditeľa právnych záležitostí a HR alebo na svojho priameho nadriadeného a požiadajte o radu.

### Úplatky a korupcia

Získavame nové obchody a udržiavame naše obchodné vzťahy vďaka tomu, čo ponúkame, a nie vďaka neprimeraným platbám alebo službám. Čestné a spravodlivé konanie je nevyhnutné na udržanie dôvery našich zákazníkov, partnerov a komunit.

Úplatky a korupcia poškodzujú reputáciu, narúšajú čestnú hospodársku súťaž a môžu mať za následok prísne sankcie pre jednotlivcov aj pre spoločnosť CETIN. Preto spoločnosť CETIN a skupina, do ktorej patrí, prísne zakazujú akúkoľvek formu úplatkov alebo korupcie – či už ide o poskytovanie, prijímanie alebo požadovanie niečoho hodnotného s cieľom neprimerane ovplyvniť obchodné rozhodnutie.

#### Čo robíme:

- Všetky obchodné vzťahy vedieme spravodlivo, transparentne a čestne
- Dodržiavame pravidlá proti úplatkárstvu a korupcii a absolvujeme všetky požadované školenia
- Vedíme jasné a presné záznamy o všetkých platbách a transakciách
- Pred zapojením tretích strán alebo sprostredkovateľov vykonávame náležitú starostlivosť
- Okamžite hlásime akékoľvek podozrenie z úplatkárstva, korupcie alebo nevhodného správania
- Odmietajte nevhodné požiadavky a v prípade pochybností požiadajte o radu

#### Čo nerobíme:

- Neponúkame, nežiadame ani neprijímame hotovosť, darčeky ani nič hodnotné s cieľom ovplyvniť obchodné rozhodnutie
- Neuskutočňujeme „facilitačné platby“ s cieľom urýchliť bežné vládne alebo obchodné procesy
- Nepoužívame sprostredkovateľov na vykonávanie činností, ktoré nemôžeme vykonávať priamo
- Ignorovať alebo prehladať varovné signály úplatkárstva alebo korupcie
- Neodplácame sa nikomu, kto upozorní na podozrenie z úplatkárstva alebo korupcie

Určité externé aktivity, ako sú charitatívne iniciatívy, partnerstvá s komunitou alebo účasť v priemyselných skupinách, so sebou nesú zodpovednosť za reputáciu a dodržiavanie predpisov.

Od zamestnancov, ktorí vedú, schvaľujú alebo podporujú tieto aktivity, sa očakáva, že budú rozumieť a uplatňovať etické štandardy uvedené vo vnútorných politikách.

Hoci všetci zamestnanci absolvujú všeobecné školenie v oblasti etiky, od tých, ktorí sa podieľajú na externých alebo verejných aktivitách, sa môže vyžadovať absolvovanie dodatočného školenia týkajúceho sa rizík spojených s tretími stranami a zodpovednosti za reputáciu, ako je uvedené vo vnútorných politikách spoločnosti CETIN.

Externé organizácie, ktoré dostávajú podporu, verejné uznanie alebo formálnu spoluprácu od spoločnosti CETIN, musia byť preskúmané a schválené v súlade s internými postupmi, aby sa zabezpečilo dodržiavanie právnych predpisov a súlad s hodnotami spoločnosti CETIN.

### **Poznajte a dodržiavajte pravidlá týkajúce sa darov, zábavy a pohostinnosti**

Darčeky, pohostinstvo a reprezentácia môžu pri správnom zaobchádzaní podporovať zdravé obchodné vzťahy, nikdy však nesmú ovplyvňovať ani vytvárať dojem, že ovplyvňujú naše obchodné rozhodnutia alebo konanie. Na účely tohto kódexu predstavuje darček čokoľvek, čo bez ohľadu na obsah a formu možno zvyčajne považovať za hodnotné a čo je bezpochyby darované ako darček, *t. j.* bez očakávanej zodpovedajúcej protihodnoty.

Všetky darčeky, pohostinstvo a reprezentácia musia mať jasný obchodný účel, musia byť primerané a ojedinelé a musia spĺňať požiadavky na schvaľovanie a podávanie správ. Nikdy by ste nemali žiadať o darček, ani nikomu darček ponúkať či poskytovať s cieľom ovplyvniť jeho rozhodnutie. Okrem toho by ste nemali prijímať žiadny darček ani službu, ak by to mohlo vyvolať pocit záväzku alebo zvýhodňovania, alebo ak by to mohlo ovplyvniť váš profesionálny úsudok, či už skutočne, alebo len zdanlivo.

V súlade so štandardnou trhovou praxou v súvislosti s činnosťou spoločnosti CETIN sme stanovili prahovú hodnotu 300 EUR (alebo ekvivalent v inej mene) na účely predchádzajúceho povinného schválenia darov, ktoré majú prijať členovia spoločnosti CETIN alebo ktoré majú byť poskytnuté osobám mimo Skupiny. Vyššia prahová hodnota ako 300 EUR (alebo ekvivalent v inej mene) môže byť výnimočne stanovená, ak to schváli Riaditeľ právnych záležitostí skupiny CETIN International, ale vždy musí platiť, že takéto darčeky sú poskytované v súlade so štandardnou trhovou praxou v súvislosti s príslušnou činnosťou alebo činnosťami. Všetky darčeky presahujúce uvedenú hranicu 300 EUR podliehajú povinnému zaregistrovaniu, pokiaľ ide o ich povahu, totožnosť darcu alebo príjemcu, ako aj všetky okolnosti, ktoré možno považovať za podstatné v súvislosti s darčekom (najmä dôvod a účel prijatia/poskytnutia darčeka).

#### **Čo robíme:**

- Zaznamenávame a žiadame o schválenie pred prijatím alebo ponúknutím obchodných pozorností, vrátane prostredníctvom registra darov a pohostenia
- Zdvorilo odmietame darčeky, pohostinstvo alebo pozvania, ktoré sú nadmerné alebo nesúvisia s obchodnou činnosťou
- Pred prijatím alebo poskytnutím čohokoľvek overujeme, či je príslušná osoba alebo spoločnosť v procese verejnej súťaže, rokovania alebo schvaľovania
- Dbáme na to, aby darčeky, zábava alebo pohostinnosť boli zriedkavé a primerané vzťahu
- Ak si nie ste istí vhodnosťou daru alebo pozvania, požiadajte o radu

#### **Čo nerobíme:**

- Neprijímame osobné služby, zľavy alebo služby, ktoré nie sú dostupné ostatným

- Neponúkame ani neprijímame cestovné, ubytovanie alebo vstupenky na podujatia, pokiaľ nie sú vopred schválené a priamo súvisia s obchodným účelom
- Neposkytujeme ani neprijímame darčeky v podobe peňazí alebo peňažných ekvivalentov (vrátane hotovosti, poukazov alebo kryptomien)
- Neodovzdávame ani neprijímame darčeky, zábavu alebo pohostinnosť pre členov rodiny alebo priateľov, ktorí nie sú súčasťou obchodného vzťahu, pokiaľ to nie je vopred schválené
- Ignorovať, ako môže ponuka pôsobiť na ostatných, aj keď si myslíte, že to neovplyvní váš úsudok
- Neskrývať ani nezamľčovať darčeky, zábavu alebo pohostinnosť

Ďalšie informácie o poskytovaní a prijímaní darov, zábavy a pohostinnosti prijateľným spôsobom nájdete v príslušných interných politikách Skupiny týkajúcich sa darov, zábavy a pohostinnosti. Tretie strany by sa mali riadiť Kódexom správania dodávateľov.

### **V čo najväčšej miere sa vyhýbajte konfliktom záujmov**

Môže nastať situácia, keď vaše osobné záujmy nie sú v súlade so záujmami spoločnosti CETIN alebo akýmkoľvek spôsobom zasahujú do týchto záujmov a do vašich povinností ako zamestnanca spoločnosti CETIN.

Existuje celý rad situácií, ktoré môžu predstavovať konflikt záujmov, a tieto situácie sú často jedinečné. Interné smernice spoločnosti CETIN vám poskytnú návod, ako identifikovať konflikty záujmov, a poradia vám, ako sa im vyhnúť, alebo v prípade, že už vznikli, ako ich oznámiť, zmierniť a vyriešiť. Kľúčové je predchádzanie, preto musia členovia spoločnosti CETIN byť ostražití voči akýmkoľvek činnostiam alebo vzťahom, ktoré vytvárajú alebo dokonca vyvolávajú dojem, že vytvárajú skutočné alebo potenciálne konflikty záujmov (či už sa týkajú vás alebo iného zamestnanca). Nižšie uvádzame príklady, ktoré vám pomôžu orientovať sa v potenciálnych konfliktoch záujmov.

Zamestnanci sú povinní pravidelne prostredníctvom príslušných interných kanálov oznamovať akékoľvek zmeny vo svojich okolnostiach, či už v budúcnosti alebo inak, ktoré môžu viesť k skutočným alebo potenciálnym konfliktom záujmov. Nedodržanie politik spoločnosti CETIN týkajúcich sa konfliktov záujmov môže viesť k disciplinárnym a právnym krokom, ak je to vhodné.

#### **Čo robíme:**

- Prijímame rozhodnutia výlučne na základe toho, čo je najlepšie pre spoločnosť CETIN, bez osobného vplyvu
- Stiahneme sa z rozhodovania, ak by mohla byť spochybnená naša neustrannosť
- Aktualizujeme naše vyhlásenia vždy, keď sa zmenia osobné okolnosti
- Dodržiavame kontrolné podmienky na riadenie zverejnených konfliktov
- Žiadame o radu vždy, keď si nie sme istí, či niečo môže predstavovať konflikt

#### **Nerobíme:**

- Nevyužívame svoje postavenie ani vplyv na prospech seba, svojej rodiny alebo priateľov
- Prijímame externú prácu alebo úlohy, ktoré sú v konkurencii s našimi povinnosťami v CETIN alebo ich narúšajú

- Nevyužívame zdroje CETIN ani dôverné informácie na externú prácu alebo osobný prospech
- Neuvádzame osobné záujmy, ktoré by mohli ovplyvniť alebo zdanlivo ovplyvniť obchodné rozhodnutia
- Ignorovať, ako niečo môže pôsobiť na ostatných, aj keď si myslíte, že je to neškodné

### **Dodržiavanie pravidiel týkajúcich sa dovozu, vývozu a obchodnej konformity**

Pre spoločnosť CETIN je nevyhnutné poznať a dodržiavať platné sankčné zákony a zákony o kontrole dovozu, vývozu a obchodu, ktoré upravujú globálny obchod s našimi tovarmi, službami a technickými informáciami. Musíte rozumieť a dodržiavať predpisy a obmedzenia týkajúce sa obchodovania s určitými krajinami, subjektmi a jednotlivcami v súlade s národnými a medzinárodnými sankčnými zákonmi, ktoré platia v jurisdikciách, kde spoločnosť CETIN vykonáva alebo plánuje vykonávať obchodnú činnosť alebo obstarávať tovary, služby a technické informácie. Patria sem smernice, nariadenia a iné príslušné právne predpisy (okrem iného) Európskej únie, ktoré sa týkajú sankcií a ovplyvňujú naše interné postupy týkajúce sa transakcií, ako boli transponované v krajinách EÚ, kde pôsobíme.

### **Predchádzanie praniu špinavých peňazí**

Pranie špinavých peňazí je proces, pri ktorom sa fyzické alebo právnické osoby pokúšajú skryť alebo zamaskovať skutočnú povahu, zdroj alebo umiestnenie nelegálnych finančných prostriedkov alebo ich prezentovať ako legítimne.

Všetci musíme zabezpečiť, aby spoločnosť CETIN takéto činnosti neumožňovala, čo si vyžaduje dôslednosť a pozornosť zamestnancov spoločnosti CETIN.

Preto musí každý, kto pracuje pre spoločnosť CETIN alebo s ňou spolupracuje, prijať primerané opatrenia na overenie pôvodu finančných prostriedkov, ktoré prijíma alebo získava, a totožnosti konečného skutočného vlastníka týchto prostriedkov, ktorému spoločnosť CETIN vypláca platby alebo od ktorého prijíma platby.

Vždy musíme viesť presné účtovné knihy a záznamy.

Dávajte pozor na akékoľvek platby, ktoré vyzerajú podozrivo, alebo na zákazníkov, ktorí pôsobia nedôveryhodne. Väčšina krajín má zákony zakazujúce pranie špinavých peňazí.

Tieto zákony často ukladajú trestnoprávnu zodpovednosť nielen jednotlivému zamestnancovi, ale aj spoločnosti, ktorá ho zamestnáva.

### **Ochrana údajov a súkromia**

Zaviazali sme sa chrániť právo na súkromie a osobné údaje našich zákazníkov, zamestnancov a obchodných partnerov. Spoločnosť CETIN dodržiava platné zákony o ochrane údajov a zaväzuje sa k transparentnosti v tom, ako zhromažďuje, spracúva a uchováva osobné údaje svojich zamestnancov a zainteresovaných strán (zabezpečením toho, že osobné údaje sú spracúvané spravodlivým a zákonným spôsobom), aby splnila svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, vrátane nariadenia (EÚ) 2016/679 (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR), ktoré sa vzťahuje na spoločnosť CETIN v rámci Európskej únie.

S osobnými údajmi nakladáme s náležitou starostlivosťou, a to zavádzaním technických a organizačných bezpečnostných opatrení na prevenciu náhodného alebo nezákonného zničenia alebo zverejnenia osobných údajov a obmedzením prístupu k osobným údajom len na osoby, ktoré sú na to riadne oprávnené, v súlade s platnými zákonmi a výlučne na legitímne obchodné účely. Všetci máme svoju úlohu pri ochrane osobných údajov ľudí. Uistite sa, že rozumiete svojim zákonným povinnostiam vyplývajúcim z platných zákonov o ochrane údajov. Ak si nie ste istí, opýtajte sa Riaditeľa právnych záležitostí a HR alebo vášho miestneho poverenca pre ochranu údajov (DPO).

Naše povinnosti:

- Absolvovať školenia o ochrane údajov a informačnej bezpečnosti s cieľom, aby sa takéto školenia konali každoročne;
- Zodpovedať za ochranu osobných údajov a byť informovaní o našich politikách týkajúcich sa osobných údajov;
- bezodkladne hlásiť akékoľvek skutočné alebo podozrenia na neoprávnené použitie, zverejnenie alebo prístup svojmu nadriadenému alebo Riaditeľovi právnych záležitostí a HR;
- Obmedziť zber a spracúvanie osobných údajov na legitímne obchodné účely v súlade s miestnymi zákonmi a uchovávať osobné údaje len tak dlho, ako je to potrebné, a v súlade so zásadami spoločnosti CETIN;
- Byť transparentný, pokiaľ ide o naše postupy v oblasti ochrany súkromia a o to, ako môžu jednotlivci kontaktovať spoločnosť CETIN s otázkami, obavami alebo požiadavkami týkajúcimi sa ich údajov v našich systémoch; a
- Zdieľajte osobné údaje len s tými, ktorí majú oprávnenú potrebu ich poznať a ktorých prístup je riadne autorizovaný.

## Robenie dobra je dobrý obchod

**Konanie dobra je dobrý obchod** znamená pôsobiť ako zodpovední globálni občania a zároveň podnikat' s integritou, zodpovednosťou a transparentnosťou. Zlepšovaním života našich kolegov, zákazníkov, komunit a životného prostredia, v ktorom pôsobíme, vytvárame udržateľnú hodnotu, ktorá prospieva spoločnosti a posilňuje našu spoločnosť.

### Naše vzťahy s dodávateľským reťazcom

Skupina sa zaväzuje podnikat' zodpovedne s najvyššími štandardmi etiky a integrity. Očakávame, že naši partneri, dodávatelia, konzultanti, zmluvní partneri, agenti a tretie strany budú uplatňovať rovnaké štandardy.

Aby sme chránili našu reputáciu a zabezpečili súlad s našimi hodnotami, pred začatím spolupráce s akoukoľvek treťou stranou vykonávame dôkladné registračné, due diligence a angažované procesy. Robíme to s cieľom zodpovedne riadiť širší vplyv, ktorý má naše podnikanie na komunitu, spoločnosť a životné prostredie.

Máme zavedený Kódex správania dodávateľov, ktorý je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti e&ppf a ktorý stanovuje zodpovednosti našich dodávateľov a ich povinnosti v oblasti etického obstarávania a konania v prospech spoločnosti. Všetkých našich dodávateľov vyzývame, aby zabezpečili, že ich vlastní dodávatelia a subdodávatelia budú oboznámení so zásadami Kódexu správania dodávateľov pri vykonávaní akejkoľvek práce alebo pri poskytovaní akéhokoľvek produktu či služby pre spoločnosť CETIN alebo v jej mene.

Zaviazali sme sa zabezpečiť, aby všetci pracovníci v našom dodávateľskom reťazci boli zaobchádzaní spravodlivo a rovnako, v plnom súlade so zákonmi, pravidlami a predpismi krajín, v ktorých vykonávame obchodnú činnosť a prevádzku. Ak máte podozrenie, že dodávateľ porušil Kódex správania dodávateľov, mali by ste kontaktovať tím zodpovedný za obstarávanie alebo alternatívne využiť proces „Speaking Up“ na eskaláciu vašich obáv.

### Skupina rešpektuje ľudské práva

Chápeme, že hoci vlády a národné orgány majú povinnosť chrániť ľudské práva svojich občanov, **konanie dobra je dobrým podnikaním**, čo znamená aj rešpektovanie základných práv každého jednotlivca, ktorého sa naše činnosti dotýkajú. Zaviazali sme sa zabezpečiť, aby všetci pracovníci v našom dodávateľskom reťazci boli zaobchádzaní spravodlivo a rovnako, v súlade so zákonmi a predpismi krajín, v ktorých pôsobíme.

Náš prístup v rámci všetkých našich obchodných činností zosúladujeme s medzinárodnými uznávanými rámcami, vrátane Charty základných práv EÚ, Medzinárodného dohovoru o ľudských právach a zásad týkajúcich sa základných práv stanovených v Usmerneniach OSN pre podnikanie a ľudské práva, spolu so zásadami ľudských práv, ktoré existujú v legislatíve krajín, v ktorých skupina pôsobí.

Snažíme sa zabezpečiť, aby sme sa nepodieľali na porušovaní ľudských práv, a hľadáme spôsoby, ako dodržiavať zásady medzinárodných uznávaných ľudských práv. Skupina ani žiadna spoločnosť CETIN vedome neuzatvára obchody s osobami alebo spoločnosťami, ktoré sa

podieľajú na vykorisťovaní detí (vrátane detskej práce), fyzických trestoch, nútenej alebo väzenskej práci alebo obchodovaní s ľuďmi.

Zaviazali sme sa zabezpečiť, aby všetci pracovníci v našom dodávateľskom reťazci boli zaobchádzaní spravodlivo a rovnako, v plnom súlade so zákonmi, pravidlami a predpismi krajín, v ktorých skupina vykonáva svoju činnosť a prevádzku.

Prísne zakazujeme akúkoľvek formu nútenej, otrockej alebo povinnej práce, fyzických trestov, otroctva alebo obchodovania s ľuďmi v akejkolvek časti nášho dodávateľského reťazca.

Ak máte podozrenie na porušenie Kódexu správania dodávateľov alebo našich zásad v oblasti ľudských práv, mali by ste kontaktovať tím zodpovedný za obstarávanie alebo alternatívne využiť proces „Speaking Up“ opísaný nižšie, aby ste svoje obavy eskalovali.

### **Skupina a životné prostredie**

Od každého, kto pracuje pre spoločnosť CETIN alebo Skupinu alebo s nimi spolupracuje, sa očakáva, že do svojich každodenných činností zahrnie environmentálne hľadiská a bude sa usilovať o neustále zlepšovanie tým, že minimalizuje akékoľvek nepriaznivé vplyvy svojich činností na životné prostredie.

Zaväzujeme sa chrániť životné prostredie a minimalizovať využívanie obmedzených zdrojov (ako sú energia, voda a suroviny) a uvoľňovanie škodlivých emisií do životného prostredia (vrátane odpadu, emisií do ovzdušia a vypúšťania do vody).

Dodržiavame príslušné národné a medzinárodné právne predpisy a normy a stanovujeme globálne politiky. V krajinách, kde pôsobíme a kde nie sú environmentálne právne predpisy jasné alebo sa nedodržiavajú, zabezpečíme zavedenie zodpovedných postupov na riadenie vplyvov na životné prostredie.

Spolupracujeme so zákazníkmi, dodávateľmi a zmluvnými partnermi na vývoji produktov a služieb s cieľom minimalizovať náš vplyv na životné prostredie a udržiavať dôveru zainteresovaných strán tým, že sme otvorení a reagujeme na obavy zákazníkov, regulačných orgánov a miestnych komunít, v ktorých pôsobíme.

Aj vy môžete prispieť k plneniu záväzkov našej skupiny v oblasti ochrany životného prostredia tým, že:

- Znižovaním množstva odpadu, spotreby energie a emisií do ovzdušia a vody.
- Zaobchádzanie s chemikáliami spôsobom šetrným k životnému prostrediu.
- Zaobchádzanie, skladovanie a likvidáciu odpadu spôsobom šetrným k životnému prostrediu.
- Prispievate k recyklácii a opätovnému použitiu materiálov a výrobkov.
- Vyhýbaním sa zbytočným cestám s cieľom znížiť emisie uhlíka využívaním videokonferencií, kde je to možné.

## Etické rozhodovanie

Náš kódex vám poskytuje prehľad právnych, regulačných a etických pravidiel a noriem, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie cieľov skupiny a dodržiavanie našich hodnôt.

Náš kódex nenahrádza váš zdravý úsudok; nie je navrhnutý tak, aby pokrýval všetky možné scenáre, s ktorými sa môžete stretnúť. Je na vás, aby ste tieto hodnoty a správanie uviedli do praxe.

Keď čelíte ťažkým voľbám alebo nejasným situáciám, aby ste pomohli sebe alebo svojmu tímu rozhodnúť, či robíte správne rozhodnutie, mali by ste si položiť nasledujúce otázky:

- Je to legálne a etické?
- Je to v súlade s našim Kódexom správania?
- Je to správne voči našim zákazníkom a spoločnosti?
- Správam sa k ostatným tak, ako by som chcel, aby sa oni správali ku mne?
- Boli by ste hrdí, keby ste o svojich činoch hovorili ostatným?
- Cítili by ste sa pohodlne, keby vaše konanie bolo zverejnené v médiách?

Ak na niektorú z týchto otázok odpoviete „nie“ alebo ak stále nie je jasné, čo robiť, požiadajte o radu Riaditeľa právnych záležitostí a HR alebo skupinu na adrese: [compliance@andppftelecom.eu](mailto:compliance@andppftelecom.eu) , alebo si prečítajte príslušnú časť nášho kódexu alebo relevantných smerníc.

Nezabudnite, že akonáhle sa rozhodnete, mali by ste konať. Ak zbadáte problém alebo niečo, čo nie je v poriadku – nečakajte a ak si nie ste istí, čo robiť, požiadajte o radu.

## Hlásenie podozrení

V spoločnosti CETIN sa zaväzujeme dodržiavať najvyššie možné štandardy otvorenosti a zodpovednosti. Ak máte podozrenie na niečo nezákonné alebo neetické, očakávame od vás a podporujeme vás, aby ste takéto podozrenia okamžite nahlásili, pretože akékoľvek odchýlky od Kódexu alebo jeho porušenia nie sú akceptovateľné. Nahlásenia protiprávneho konania berieme veľmi vážne.

Spoločnosť CETIN zaviedla vhodné kanály na podávanie sťažností v súlade s miestnymi implementáciami smernice (EÚ) 2019/1937 (smernica o oznamovaní porušení).

Existuje viacero spôsobov, ako v spoločnosti CETIN vyjadriť svoje obavy:

- Ako prvý kontakt sa obráťte na svojho priameho nadriadeného – odporúčame vám, aby ste sa v každej veci najskôr poradili so svojim priamym nadriadeným.
- V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa uplatňovania nášho Kódexu správania sa obráťte na Riaditeľa právnych záležitostí a HR.
- Ak si nie ste istí, ako sa konkrétna časť nášho kódexu vzťahuje na problém, s ktorým sa stretávate, kontaktujte nás na adrese [compliance@andppftelecom.eu](mailto:compliance@andppftelecom.eu).
- Svoje obavy môžete tiež dôverne nahlásiť prostredníctvom viacerých kanálov na oznamovanie podozrení – podrobnosti nájdete v politike oznamovania podozrení platnej v spoločnosti CETIN.
- Okrem toho môžete akékoľvek podnety nahlásiť anonymne prostredníctvom oficiálneho modulu na oznamovanie podozrení, ktorý je k dispozícii na našom intranete, oddeleniu Group Ethics and Compliance na adrese [whistleblower@eandppftelecom.eu](mailto:whistleblower@eandppftelecom.eu) alebo telefonicky Riaditeľovi právneho a regulačného odd. skupiny e&PPF Telecom Group na čísle +420 725 491 303.
- Podrobnosti týkajúce sa podávania podnetov nájdete v politike oznamovania porušení, ktorá je k dispozícii na intranete v sekcii Interné smernice.

Všetky hlásenia budú v maximálnej možnej miere dôverné, s výnimkou prípadov, keď ich zverejnenie vyžaduje platný zákon alebo súdne rozhodnutie. Ďalšie informácie nájdete vo vnútorných politikách spoločnosti CETIN. Vážime si tých, ktorí sa ozývajú. Položením otázky alebo nahlásením podozrenia preukazujete, že sa snažíte konať správne.

Nezabudnite, že máte právo na anonymitu, takže vaša totožnosť nemusí byť odhalená. Ak by ste však chceli zverejniť svoje meno a následne by ste sa stali obeťou akejkoľvek formy odvetných opatrení alebo obťažovania, spoločnosť CETIN to prešetří a prijme primerané opatrenia.

### Nulová tolerancia voči odvetným opatreniam

Neváhajte nahlásiť akékoľvek podozrenie z porušenia zákona, interných smerníc spoločnosti CETIN alebo tohto kódexu bez obavy z odvetných opatrení alebo akéhokoľvek negatívneho vplyvu na váš vzťah so skupinou alebo akoukoľvek spoločnosťou CETIN. Odvetné opatrenia v akejkoľvek forme v reakcii na nahlásenie podozrenia, podanie hlásenia alebo spoluprácu pri vyšetrovaní sú úplne neprijateľné a podkopávajú účel nášho kódexu správania. Každý, kto v dobrej viere vznesie otázku alebo podá hlásenie o podozrení z porušenia alebo nedodržania nášho kódexu, bude chránený pred akýmkoľvek odvetným opatrením, aj keď sa problém alebo hlásenie nakoniec ukáza ako nepodložené, v súlade so zásadami skupiny pre oznamovanie

porušení. Odvetné opatrenia voči komukoľvek, kto sa v dobrej viere zúčastňuje akéhokoľvek vyšetrovania, sú rovnako zakázané. Ak sa domnievate, že ste sa stali obeťou odvetných opatrení alebo represálií, nahláste túto skutočnosť vedúcemu oddelenia pre etiku a dodržiavanie predpisov alebo využite niektorý z kanálov na oznamovanie porušení pravidiel, ako je uvedené vyššie.

### **Falošné alebo zlomyseľné obvinenia**

Osoba, ktorá využíva interné politiky spoločnosti CETIN a postupy uvedené v našom Kódexe na to, aby úmyselne podávala nepravdivé a/alebo zlomyseľné obvinenia voči kolegovi alebo nadriadenému, alebo ako formu šikanovania voči kolegovi alebo nadriadenému, bude podrobená disciplinárnemu konaniu, ktoré môže viesť k ukončeniu pracovného pomeru.

## Často kladené otázky (FAQ)

### **Ako mám používať náš Kódex správania?**

Očakávame, že sa vo svojom konaní a pri rozhodovaní budete správať eticky. To znamená dodržiavať zásady a pravidlá uvedené v našom Kódexe a plniť svoje zákonné a regulačné povinnosti. Venujte čas tomu, aby ste pochopili hodnoty našej skupiny, a vo svojej každodennej práci uplatňujte zásady stanovené v našom Kódexe. Ak máte pocit, že niektorá pracovná postup nie je etická alebo bezpečná, alebo porušuje náš Kódex, dajte to vedieť prostredníctvom programu „Speaking Up“.

### **Kde nájdem všetky politiky uvedené v našom Kódexe správania?**

Všetky podporné politiky a ďalšie informácie nájdete na intranete spoločnosti CETIN. Ak nemôžete nájsť politiku, ktorú hľadáte, obráťte sa na Riaditeľa právnych záležitostí a HR alebo na svojho priameho nadriadeného, ktorý vám poradí alebo poskytne kópiu. Okrem toho sa môžete obrátiť priamo na skupinu na nasledujúcej e-mailovej adrese: [compliance@eandppftelecom.eu](mailto:compliance@eandppftelecom.eu).

### **Čo je to linka pre oznamovanie podozrení?**

Ak sa necítite komfortne pri rozhovore so svojím priamym nadriadeným alebo niekým iným v práci o akomkoľvek probléme alebo obave, môžete tiež nahlásiť problémy, obavy alebo správanie, o ktorom sa domnievate, že nie je v súlade s našim Kódexom správania alebo stanovenými štandardmi správania, prostredníctvom kanálov na oznamovanie podozrení, vrátane tých vo vašej miestnej prevádzkovej spoločnosti. Odporúčame vám oboznámiť sa so smernicou o oznamovaní podozrení, ktorá sa nachádza na našom intranete.

Okrem toho môžete akékoľvek obavy nahlásiť anonymne prostredníctvom oficiálneho modulu pre oznamovanie porušení, ktorý je k dispozícii na intranete, oddeleniu Group Ethics and Compliance na adrese [whistleblower@eandppftelecom.eu](mailto:whistleblower@eandppftelecom.eu) alebo telefonicky Riaditeľov právneho a regulačného odd. skupiny e& PPF na čísle +420 725 491 303.

### **Ak podám oznámenie o podozrení z porušenia predpisov dôverne alebo inak anonymne, dostanem sa do problémov?**

Sťažnosti môžete podávať dôverne alebo anonymne bez akýchkoľvek následkov, mali by ste však mať na pamäti, že ak neuvádzate svoje meno, môže to sťažiť efektívne vyšetrenie a vyžiadanie si doplňujúcich informácií. Odporúčame vám uviesť svoje meno, ak to pomôže vyriešiť problém, a uistujeme vás, že vaše podnety budú spracované dôverne a riešené spravodlivo a vyvážené.